

**Melléklet**  
**a József Attila Megyei Könyvtár**  
**2011. évi beszámolójához**

2011. november 15. és december 15. között kérdőíves olvasói elégedettségi vizsgálatot végzünk. A kérdőívek a Könyvtárban személyesen, valamint a honlapunkon keresztül on-line is kitölthetőek. Az utolsó pontban a válaszolóknak módjuk van bővebben kifejezni véleményüket a Könyvtárról.

Az alábbiakban a beérkezések sorrendjében idézzük ezeket a válaszokat.

Mióta kialakították az öko-sarkot, még a korábbinál is szívesebben járok Önökhöz. Gratulálok az újításokhoz, és ahhoz, hogy ilyen otthonossá tették a könyvtárat. Maradok hű olvasójuk. :)

Én meg vagyok elégedve a könyvtárukkal és a dolgozóik felkészülési tudásával. A tisztasággal minden egyéssel.

A dolgozók munkájával eddig mindig elégedett voltam/vagyok.

Szeretném külön kiemelni és köszönetet mondani a gyermek könyvtárban dolgozó hölgyeknek, akik mindig tudnak nekünk segíteni, bármilyen kacifántos és rég elfeledettnek hitt művet keresünk is.

Azt a választ, hogy jó helyen van-e a könyvtár (5/1. pont), természetesen alapvetően befolyásolja, hogy itt lakom a könyvtár közvetlen közelében. Nagyon jónak tartom a politológiai gyűjteményt Igaz, hogy a JAMK-nak, mint megyei könyvtárnak eleve kötelessége az, hogy minden Magyarországon megjelent könyvet tároljon, a jelen gazdasági környezetben dicséretesnek tartom, hogy ezt a feladatot a lehetőségekhez képest (utalok a köteles példány rendszerének fellazulására, stb.) eddig jól teljesíti. Remélem, hogy a következő évek gazdasági nehézségei nem akadályozzák meg, hogy ez a továbbiakban is így legyen.

Kérem oldják meg annak legális lehetőségét, hogy adott esetben pénzügyi támogatást lehessen befizetni a Könyvtár működése, állomány bővítésre, beszerzése, technikai fejlesztésre témában./Adomány, alapítványi befizetés, extra éves tagdíj stb./.

nagyon jók a könyvtári esték, a különböző könyvtárban tartott előadások és az internetes tanfolyamok.

Alapítását követő év óta, (kis megszakításokkal) tagja vagyok. Érzékelhető a fejlődése. Megérdemelne egy kis csinosítást, (felújítást) és nagyobb bővítést is. Sok szerencsét kívánok további munkájukhoz!

Nagyon szeretem a könyvtár által szervezett programokat. Külön köszönet a színvonalas gyermekeknek-szülőknek szervezett programokról. Örülnék, ha a Ringató foglalkozás a pályázat lezárása után is folytatódna-szívesen fizetnék részvételi díjat is. Örülnék, ha a könyvtár bejárata olyan lenne, hogy babakocsival-segítség nélkül is be lehessen menni - nem gondolok nagy dologra, csak, hogy ki lehessen támasztani az ajtót. A könyvtárosok udvariasak, a legbarátságosabb munkatárs a gyermekkönyvtárban egy vékony szemüveges mosolygós hölgy, sajnos nem tudom a nevét. Összességében véve elégedett vagyok a könyvtári szolgáltatásokkal, szívesen járok kölcsönözni is és a programokra is. Jóleső érzés, hogy már a ruhatárban kedvesen fogadnak. Köszönöm mindenkinek a munkáját!

Nagyon jónak találom a kapcsolattartást az olvasókkal, a gyerekek olvasói szokásainak felkarolását, fejlesztését célzó programjaikat, azok stílusát, baba-mama olvasói-zenés foglalkozásokat. Remélem a jövőben is folytatni fogják ezeket a kezdeményezéseket, mi számítunk rá:-) köszönöm

Elfogult vagyok, mert számomra ez a könyvtár jelenti a "Könyvtárat" évtizedek óta.

Jó lenne, ha a közelben lehetne parkolni!

Csak így tovább!

Főiskolás korom óta tag vagyok, elégedett vagyok a szolgáltatásokkal.

A könyvtár minden tekintetben nagyon jó, apró, kényelmi változások még ennél is jobbra tehetnék (valamilyen büfé féle, kávé, szendvics lehetőséggel, beépített terasz, kényelmes ülőbútorokkal ellátott olvasó sarok - persze, ezek nélkül is teljesen jól működik a könyvtár). Ha elköltöznék a városból, akkor is visszajárnék. Köszönöm.

Az Író-Olaszó találkozók, vagy ismeretterjesztő előadások tartására szűk, és nem klubszerű hely van biztosítva. Gyakran nélkülözik az szereplők a mikrofont. A közönség gyülekezését (várakozási időt) ki kellene használni fontos dolgok, események, változások, ajánlások ismertetésére.

Örömmel látom, hogy e kérdőív segítségével is azon igyekeznek, hogy az egyébként is igényes könyvtárat még színvonalasabbá, emberközpontúbbá törekszenek tenni. Ezt mind magam, mind pedig olvasótársaim nevében is szeretném megköszönni. További jó munkát. Egy olvasó.

Nagyon jó, hogy vannak rendezvények, pl.: rendhagyó irodalomóra. Köszönet érte! Jó lenne, ha jobban figyelnének, hogy ne tűnjenek el a könyvek, pl. az új könyvek állványáról. Ettől eltekintve nagyon szeretem ezt a könyvtárat, további sikeres éveket kívánok!

Mindenképpen szükséges lenne, néhány parkolóhely kialakítására, kizárólag a könyvtártagok részére, mert a környéken a parkolás szinte megoldhatatlan.

Teljes mértékben meg vagyok vele elégedve.

Elégedett vagyok a könyvtári szolgáltatásokkal. Az általam igénybe vett szolgáltatásokat jónak tartom, a könyvtárosok szaktudása és segítőkészsége is nagyon jó színvonalú.

Számomra a Megyei Könyvtár mindig megfelelt egy általános tájékozottságot biztosító közintézmény elvárásainak.

Összességében elégedett vagyok, szívesen járok oda.

Kívánom, hogy sokkal jobb, szebb és modernebb épületben tudják folytatni a munkájukat!

Minden ok! :-)

A lehetőségekhez képest elégedett vagyok. Hogy a mai világban van e esély egy 21. századi színvonalú és tartalmú megyei könyvtár fejlesztésére, szkeptikus vagyok.

Rendkívül örültem, hogy már otthonról is kényelmesen hozzáférhetek az EBSCO-adatbázishoz és online is meg tudom hosszabbítani a kölcsönzéseimet.

Szeretem ezt a könyvtárt, mert mindig szívesen fogadnak, a könyvtárosok nagy része segítőkész, viszont akad egy, két személy, akiről ezt nem lehet mondani. Több gyermekprogramot szeretnék kicsik és nagyok számára egyaránt, illetve fogyatékkal élő gyerekeknek és fiataloknak is. Úgy vélem, hogy a szakkönyvekből lehetne több kölcsönözhető példány, ahogy az anyagiak engedik.

Nagyon köszönünk mindent, a párommal felettébb elégedettek vagyunk a könyvtárral, a szolgáltatás színvonalával. Azt külön köszönjük, hogy a DVD-k és videók ingyenesen kölcsönözhetőek (sajnos máshonnan nem ezt halljuk). Kedvesek a munkatársaik, eddig mindig mindenben kaptunk segítséget. Köszönjük!

Szeretek a könyvtárunkba járni. Nagyon tetszenek, és számomra nagyon hasznosak az internetes szolgáltatások, a katalógus, a honlap és a hosszabbítás lehetősége. A könyvtárban lévő számítógépekkel meg vagyok elégedve, de elkelve egy korszerűbb, esetleg színes nyomtató az olvasóknak. Vidéki lévén sokszor nem tudok nyitvatartási időben menni Tatabányára, ezért nem tudom visszavinni a könyveimet. Tudok róla, hogy van olyan könyvtár, ahol zárvatartás alatt is le lehet adni a könyveket. Ha ezt meg tudnák oldani, nagy segítség lenne. Kívánok még további sikeres éveket!

Tökéletesen meg vagyok elégedve úgy a könyvtárral, mint a hozzá tartozó mindennel. További sok sikert kívánok!

Amikor a fiam kisiskolás lett, szükségünk volt a háziolvasmányokra, könyvekre, amik otthon nem találhatóak. Bár könyvszerető emberek vagyunk, nincs sok lehetőségünk könyveket vásárolni, ezért irattuk be a fiút a könyvtárba. Mostmár az egész család szívesen jár oda. A gyerekirodalom szépen képviselt, és mindig találnak valami érdekeset, amit majd hazaviszünk, otthonni elolvasásra. Köszönjük a munkájukat!

Mostanában a gyerekkönyvtárat látogatom sűrűbben. Elképedtem, hogy milyen nagy a választék. Tetszik, hogy a sokféle könyv mellett diát, DVD-t és Cd-t is lehet kölcsönözni. A gyerekkönyvtárosok türelme és kedvessége pedig példás. A felnőtt részlegen kellemes megleptésként ért a sokféle szakácskönyv. Viszont jó lenne több angol nyelvű regény, novella és sokkal több egyszerűsített olvasmány.

Régebben volt arra lehetőség, hogy szombattól keddig ki lehessen kölcsönözni "nem kölcsönözhető" példányokat. Ez nagyon hasznos volt. Szerintem minden nap nyitva kellene lennie egy megyei könyvtárnak. Hiányolom a pedagógusok kedvezményes beiratkozási lehetőségét, hiszen mi vagyunk azok, akik a gyerekeket küldjük-visszük a könyvtárba.

A könyvtárosokat jellemző segítőkészség Önöknél is megtalálható. Kellemes a hangulat és csak gratulálni tudok az Intézményhez. Jó munkát kívánok Önöknek!

Sajnos már többször előfordult, hogy félbe kellett szakítanom a helyben olvasást/kutatást a túlzott hangzavar miatt. Természetesen érthető, hogy mivel nincs elkülönített olvasótermi rész, valamekkora alapzaj mindig is lesz, de gyakran a látogatók (és sajnos néha a könyvtárosok) magánjellegű eszmecegerit és telefonbeszélgetéseit kénytelen végighallgatni, aki pár órát helyben szeretne eltölteni. Más könyvtárban nem tapasztaltam ilyesmit, egy kis odafigyeléssel a könyvtárhasználók és a dolgozók részéről itt sem lenne ez probléma.

A könyvtárosnők kedvesek és segítőkészek, előzékenyek. A könyvtári légkör kellemes. Azt kifogásolom, hogy a Könyvtári napon lehetővé tett ingyenes beiratkozást miért csökkentették 1 évről fél évre...

Amikor igénybe vettem a szolgáltatásukat összességében elégedett voltam. Köszönöm a közreműködésüket. A 3. pontban vannak szolgáltatások amiket sosem vettem igénybe, ám ez nem létezik alternatívaként.

Mindig, mindenkor: imádom. :-).Képes vagyok Budapestről Tatabányára utazni, és egyéb programjaimat a könyvtár nyitva tartásához igazítani, csak hogy elszöszmötölhessek benne.

Nagyon kedvelem, mert mindig barátságosak, segítőkészek. Az állomány megfelelő. Közel van a munkahelyemhez is. Gyakran látogatom a könyvtárban szervezett egyéb programokat is. Köszönöm eddigi munkájukat, és a továbbiakban is sok sikert kívánok.

Nagyon szimpatikus, hogy a késedelmi díjat komolyan veszik; hogy állandóan új könyveket vásárolnak; nagyon igényesek a kiállítások; nagyon sok témában találok új, igen drága könyveket is; jó a nyitvatartás - az ismert magyarországi (nem fővárosi) könyvtárak közül a legjobb.

A könyvtárosokkal abszolút meg vagyok elégedve, mindig nagyon segítőkészek, mert általában fogalmam sincs, hogy mit szeretnék konkrétan. Véleményem szerint a városunkhoz képest elég színvonalas a könyvtár.

Nagyon szeretem a könyvtárat, gyakori használója vagyok egyetemistaként. Szerintem jó helyen van, remélem nem akarják a könyvtárat is máshová telepíteni. Néha tanulni is beülök, a hangulatos, nyugodt légkör miatt. A könyvtár állománya is példás, van, hogy a pesti könyvtárakban nincs meg az a könyv, ami itt igen.

Nekem így jó, ahogy van.

Kulturált, az olvasókért lelkiismeretesen dolgozó, humánus bánásmód, tisztaság, nyugalom uralkodik.

Van azért a könyvtárnak olyan régi munkatársnője is aki, - a hosszú évek tapasztalata alapján - elsősorban nem az olvasók szerény, jóindulatú segítségét tekinti elsődleges céljának, a sok kedves, udvarias, szolgálatkész munkatárs mellett.

A Megyei Könyvtárban minden szolgáltatást, adatgyűjtést megkapok! Minden könyvtáros segítőkész és nagyon kedves!

Nagyon színvonalas a szolgáltatás. Könyvtárosaik rendkívül készségesek. Kiváló a környezet. A programjaik színvonalasak. Köszönöm!

Ebben az évben lettem könyvtári tag, nagyon meg vagyok elégedve a könyvtár dolgozóival és a könyvtárral. Fiam az idén lett egyetemista, Ő is nagyon elégedett, több olyan könyvet talált már meg itt (szakkönyv), amit máshol nem sikerült. Köszönjük!

Szeretjük ezt a könyvtárat. Megjegyzésem csak annyi lenne, hogy a gyerekkönyvtárosok nagyon kedvesek és segítőkészek - még velünk felnőttekkel is. De a felnőtt részen még nem találkoztam kedves és mosolygós könyvtárossal. Sőt... Inkább a gyerekkönyvtárban kérek segítséget.

Nagyon barátságos intézmény, több, mint 30 éve járok ide.

Szívesen jövök, mert az itt dolgozók barátságosak és segítőkészek. Nagyon jó dolognak tartom és ezúttal megköszönöm az ásványvizet, amit ingyen kapunk olvasók. Jó dolog még a kávé automata, mely elérhető áron biztosítja kellemesen tölteni az időnket. Nagyon jó dolog egy évben egyszer az ingyenes beiratkozás és olvasójegy hosszabbítás, és a sok érdekes program.

Szeretem a könyvtárat, barátságos, bő a választék, sok a program.

Elég sok régi, elavult műszaki, technikai könyvük van.

Szeretek ebbe a könyvtárba járni, a könyvtáros munkatársak szívesen segítenek. Jó hangulat van.

Teljes mértékben meg vagyok elégedve a könyvtár szolgáltatásaival. A könyvtár berendezése és tisztasága is vonzó, ha az időm megengedi szívesen jövök körbenézni és kölcsönözni.

Könyvtárunkban az alsó 2 polc elhelyezése nem jó, a könyvek áttekintése az idősebb korúaknak lehetetlen, hajolás, térdelés nélkül.

Hosszú évtizedek óta járok ide, még vidékről is gyakran felkerestem, mert a legjobb munkatársakkal itt találkoztam. Sajnálattal hallottam a költségvetési keret megnyirbálásáról, remélem ez csak átmenetileg érinti a megye nagyon fontos kulturális intézményét!

Nagyon szeretem, jó hogy van, mert így hozzájutok a kedvenc szórakozásomhoz, "olvasáshoz".

Köszönöm, hogy vannak!

Szerintem nagyon jó a könyvtár, eddig minden keresett témakörben találtam olyan könyvet, amelyet szerettem volna. A DVD választék lehetne kicsit nagyobb, de ezen kívül nagyon elégedett vagyok és örülök, hogy a tagsági kártyát kiváltottam. A továbbiakban is jó munkát kívánok mindannyiuknak és köszönöm a segítségüket mindenben!

Meg vagyok elégedve a könyvtár szolgáltatásaival, még nem volt arra példa, hogy általam keresett témában nem találtam semmilyen szakirodalmat a könyvtár könyvei között. A dolgozók nagyon készségesek, kedvesek.

A jelenlegi könyváruk mellett nagyon fontos szerepe van a könyvtáraknak, az Önök intézményére minden korosztálynak szüksége van. Kezdetől olvasójuk vagyok, a légkör nyugalmas, meghitt. Sok élményt adtak a hétfői esték, néhány előadásestjük mindmáig felejthetetlen (pl. találkozások Jelenits Istvánnal, az Évszakok zenekar koncertje, fiatal természetfotós vetítéssel egybekötött bemutatkozása - a sor még folytatható lenne). Hasznos, hogy könyvárusítást is tartanak, célszerű lenne, ha évente többször kerülne erre sor. Unokáimnak kedvező áron tudtam gyermekkönyveket, ismeretterjesztő műveket vásárolni. Még a magyar szakos egyetemistának is találtam kiadványt. Jó lenne, ha nyáron szombatonként legalább a helyi olvasásra lenne lehetőség. Köszönettel.

Név nélkül nem szívesen, de általában a lehetőségükhöz mérten segítőkész, jóindulatú a személyzet.

Régi könyvtári tagság után meg vagyok elégedve a szolgáltatással.

Műszaki, ált. tájékoztató kötetekkel jól ellátott.

Ha nyitva tartásukat a hétfői szünnap megszüntetésével lehetővé tennék, mivel a hét első napja fontos szellemileg is. A szombati nyitva tartást 19,00-ig, a mindennaposat pedig 21,00-ig tolnák ki, meglátásom szerint további érdeklődőket is vonzana. Kisebb vitafórum. Különböző társadalmi (jellegű) problémák vitafórum jellegű klub-szerű szerveződését tartanám fontosnak.

Szeretek idejárni gyermekeimmel együtt, mert fontosnak tartom fejleszteni, tágítani ismereteinket. Kedves, figyelmes szakemberek vannak, akik mindig segítőkészek.

Alapvetően meg vagyok elégedve a felszereltséggel és a kiszolgálással is.

Köszönöm.

Ölelek mindenkit és köszönöm sok-sok fáradozásukat. A városban az egyetlen professzionális kulturális intézmény. Szeretek bejönni, kutatni, olvasni - számomra szellemi vigasz a léte.