

## Használói igényfelmérés – 2021

Mielőtt megnyitottuk volna a megújult könyvtárunkat, megkérdeztük használóinkat, hogy milyen könyvtárat képzelnek el Tatabányán. Rákérdeztünk

1. a nyitva tarásra,
2. a programokra
3. a közösségekre
4. a szolgáltatásokra
5. és az önkéntességre.

1. Olvasóink megjegyezték, hogy szívesen vennék, ha a nyitva tarásunk bővülne. A könyvtár nyitásakor ezt az igényt az alábbiak szerint vettük figyelembe:

- a gyermekkönyvtár hétköznaponként 1 órával tovább van nyitva, mint korábban

- gondolva azokra az olvasókra, akik nem tudják nyitvatartási időben meglátogatni könyvtárunkat, 0-24 órában könyvvisszavételi és kölcsönzési lehetőséget biztosítunk

2. Programok:

Olvasóink választhattak, hogy milyen típusú programon vennének részt a legszívesebben. 2021 óta ezeket az igényeket (is) figyelembe véve szervezzük a programokat: rengeteg könyvbemutató, író-olvasó találkozó, zöld és helyismereti rendezvény volt könyvtárunkban.

Olvasóink felsorolhatták azt is, kikkel találkozónának szívesen. Örömmel mondhatjuk el, hogy lassan már senki nincs, akit ne hívtunk volna meg erről a listáról.

3. Rákérdeztünk arra is, hogy milyen típusú közösségek életében vennének részt szívesen. Ezen klubok mindegyike megtalálható ma könyvtárunkban.

4. Szolgáltatások: a kérdőíven megjelent néhány új szolgáltatás (pl. szülinapi zsúr), valamint az olvasók is adhattak javaslatokat. Ezekből jó néhányat (olvasói javaslatok dokumentumbeszerzésre, babzsák, klimatizálás, nyitva tartási időn túli könyvvisszavétel) sikerült megvalósítanunk. Néhány épp kidolgozás alatt áll: Könyv házhoz szállítás, online olvasójegy

5. Önkéntesség: A válaszolók 39 %-a mondta, hogy részt venne önkéntesként a könyvtár munkájában. Ennek a lehetőségét elkezdtük kidolgozni.