

Megkérdeztük olvasóinkat

E-book elégedettségmérés 2024-2025.

Amikor 2023 nyarán elindítottuk az e-book kölcsönzést a tatabányai József Attila Könyvtárban (JAMK), még nem tudhattuk milyen fogadtatása lesz olvasóink körében az új szolgáltatásunknak. Megpróbáltuk a lehető legtöbb fórumon és felületen reklámozni a CloudLibrary applikációt, amelynek segítségével tértől és időtől függetlenül elérhetővé váltak népszerű krimik, romantikus regények és szakkönyvek az érdeklődők számára. Textlib könyvtári rendszerünket is át kellett alakítani, hogy kommunikálni tudjon az amerikai licencen alapuló programmal, ugyanis minden, érvényes tagsággal rendelkező JAMK-os és KSZR-es (vagyis a 60 kistélepülésünkön élő) olvasó ingyen hozzáférhetett e-book állományunkhoz. ¹A regisztráltak körét próbáltuk bővíteni a Könyvtári Kihívás 2024-2025. pályázat során is, amikor is az esztergomi, a komáromi és a nyergesújfalui városi könyvtárakkal együttműködve az intézményekbe újonnan beiratkozott olvasók is lehetőséget kaptak arra, hogy 1/2 éven keresztül térítésmentesen használhassák a CloudLibrary rendszert. Talán ennek a „megmozdulásnak” is köszönhető, hogy 2025 decemberében már 489 fő élvezhette az e-bookok kölcsönzése nyújtotta szabadságot.

Az egyre növekvő érdeklődés a kölcsönzések számában is megmutatkozott, hiszen az indulástól 2024 júniusáig eltelt idő alatt 611 alkalommal vettek ki az olvasók elektronikus dokumentumokat (ez az érték tavaly év végére már elérte a 2354-et). Az adatok alapján úgy éreztük, hogy ideje megkérdezni az applikációt használók véleményét egyrészt a rendszer működésével, másrészt az állomány összetételével, nagyságával kapcsolatban. Létrehoztunk egy online adatlapot, és honlapunkon rögzített bejegyzésben kértük 2024 szeptemberétől a látogatókat, hogy töltsék ki azt és osszák meg velünk tapasztalataikat (<https://www.jamk.hu/hu/hir/kerdoiv-az-e-book-hasznalatanak-monitorozasahoz>). A CloudLibrary is segítségünkre volt ebben, hiszen a felületre belépők rögtön egy felugró ablakkal találták szemben magukat, amelyben az űrlap linkjét láthatták. Így nagyobb számban érthetjük el az olvasókat, mintha csak a weboldalon és a közösségi médiában hirdettük volna az elégedettségmérést.

A felmérést 2025. június 30-án zártuk le, és az eltelt 1 év alatt összesen 80 fő válaszolt (természetesen név nélkül) a kérdéseinkre. Főként tatabányai lakosok vették a fáradságot, hogy kitöltsék a kérdőívet, de csaknem egyenlő arányban volt a vármegye területén városban és kistélepülésen élők száma is. És mivel időközben bevezettük az online regisztráció és fizetés lehetőségét is a JAMK-ban, így 9 fő vett részt szűkebb pátriánkon kívülről is a felmérésben.

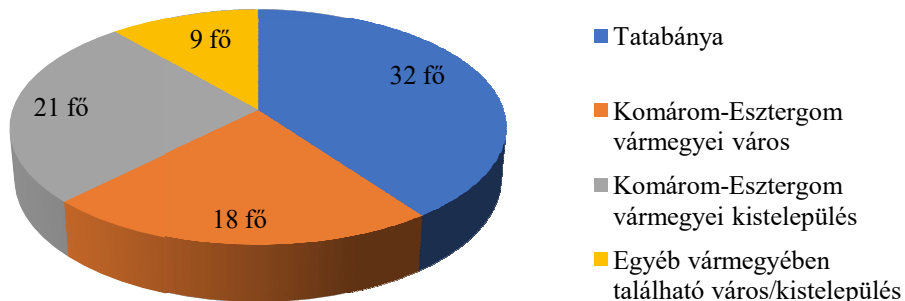
Életkori megoszlás szerint nézve a 30-60 év közöttiektől származott az adatok nagyobb része, és még 2 fő 70 év feletti olvasó is megosztotta velünk online formában a tapasztalatait. Mivel a CloudLibrary-ben egyelőre 16 év alattiak nem regisztrálhatnak, így nem meglepő, hogy ez a létszám egyetlen főre korlátozódott. Az, hogy a 60-70 év közötti korosztály inkább a nyomtatott irodalmat részesíti előnyben, nem volt nagy meglepetés, hiszen a könyvtárunk napi látogatóinak jelentős részét ők teszik ki. Vélhetően azért nem is érkezett ebből a korosztályból egyetlen válasz sem.

És szintén várható volt, hogy a kitöltők nagy része a női nem közül került ki, mert ez az arányszám az országos statisztikákban is megfigyelhető.

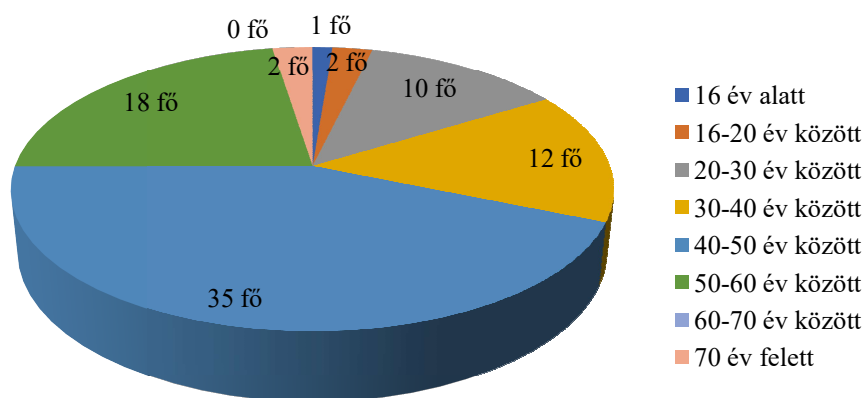
A következő ábrákon világosan látszik, hogy az egyes személyes kérdésekre adott válaszok milyen arányban oszlanak meg lakóhely, életkor és nem tekintetében.

¹A szolgáltatás indulásáról bővebben lásd: **Fábián Ildikó: Újabb kihívás a könyvtárak előtt: E-book kölcsönzés** – In: Tatabánya Megyei Jogú Város József Attila Könyvtár évkönyve (2024) p. 51-57.

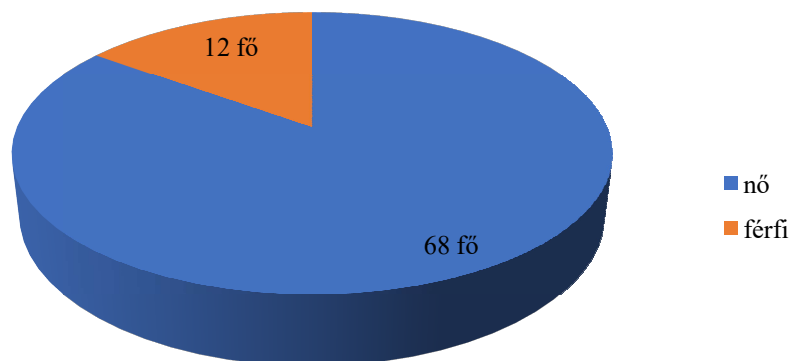
Lakóhely szerinti megoszlás



Életkor szerinti megoszlás

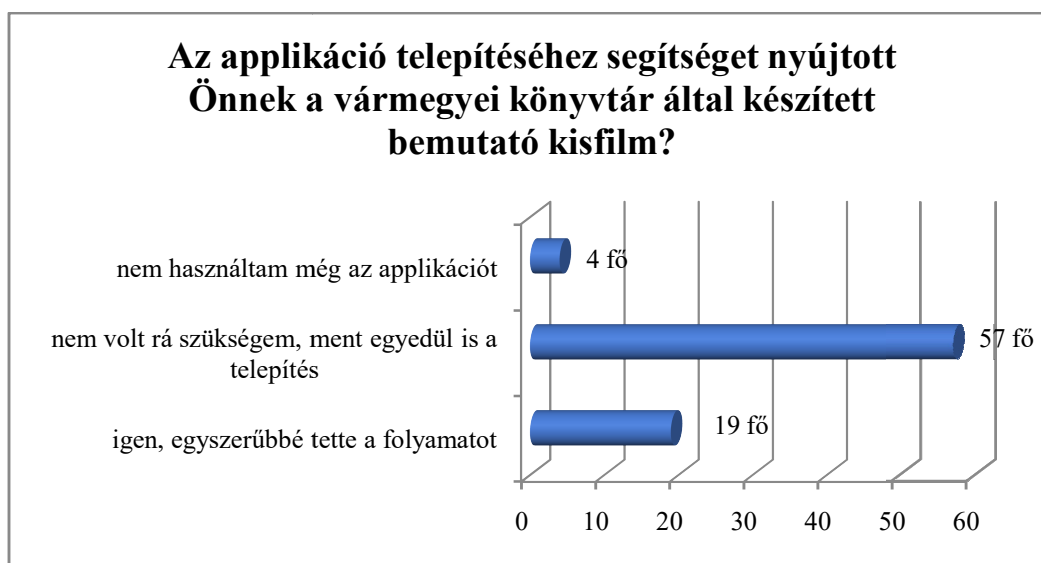


Nem szerinti megoszlás

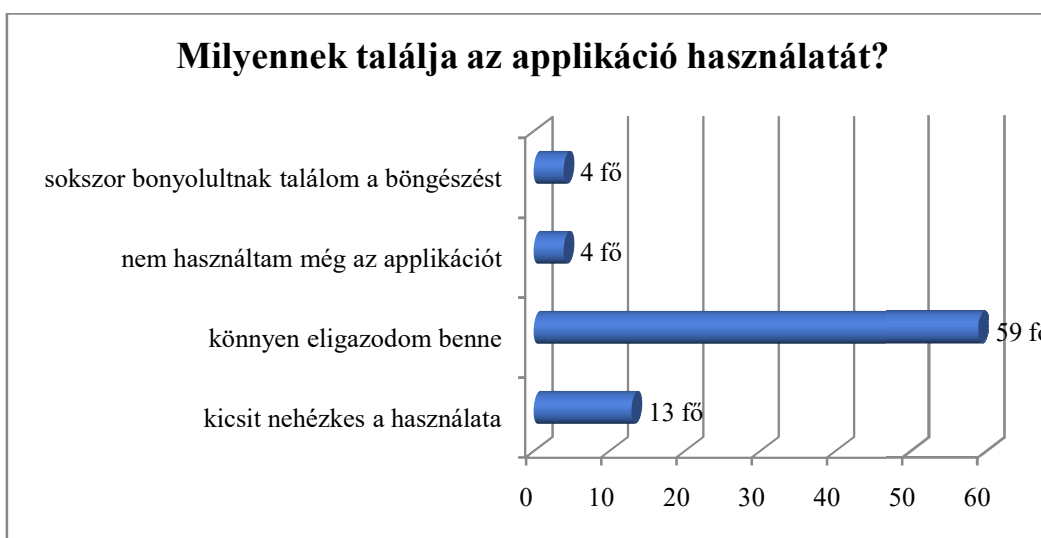


A következő kérdéskör a CloudLibrary applikáció működésével kapcsolatos tapasztalatokra fókuszált. Érdeklődésünkre, hogy olvasónk kölcsönzött-e már elektronikus könyvet, 75-en válaszoltak IGEN-nel, akik mind az applikációt használják böngészésre, kölcsönzésre. A kitöltők között volt 4 fő is, aki ugyan még nem regisztrált a CloudLibrary-ben, de ismeri a szolgáltatást.

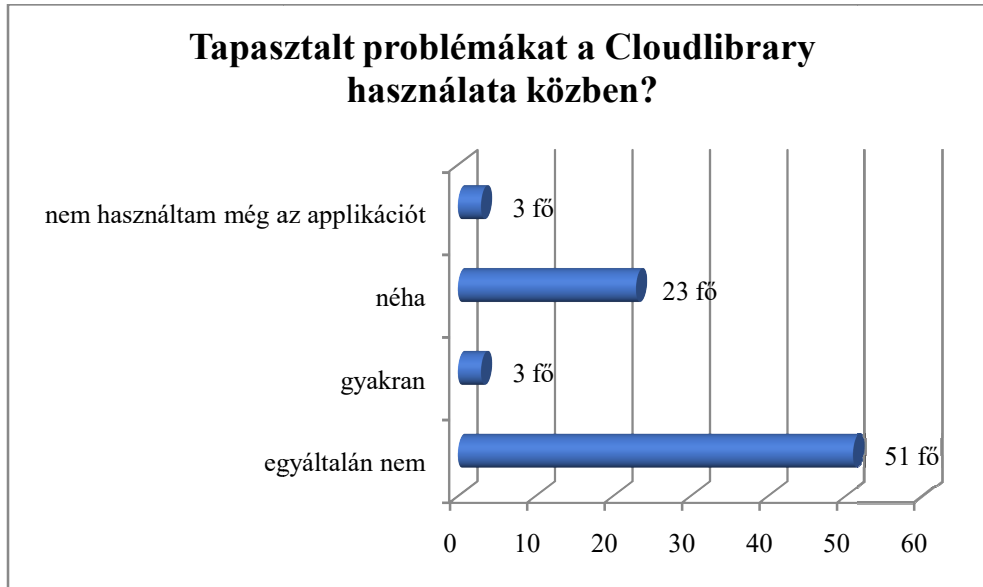
A József Attila Könyvtár Tatabánya honlapján a Virtuális könyvtár menüpont alatt olvasható számos információ az e-book kölcsönzésről (<https://www.jamk.hu/hu/ebook>), és egy linkre kattintva bejelentkezés nélkül is böngészhetnek a kínálatban az érdeklődők. Valamint az ott található kisfilm segítségével azok is sikeresen telepíteni tudják akár Android, akár IOS rendszerű okostelefonjukra és tabletjükre az applikációt, akik nem olyan járatosak az ilyen jellegű műveletekben. A felmérésből kiderül, hogy 19 főnek szüksége volt erre a kis útmutatóra, míg a többiek rutinosan, egyedül megoldották ezt a feladatot.



És hogy milyenek találták olvasóink a CloudLibrary használatát? Az alábbi ábra alapján kijelenthető, hogy könnyen el lehet benne igazodni, és csak 4 fő számára bizonyult bonyolultnak az applikációban történő eligazodás.



Természetesen, mint minden elektronikus rendszernél, az e-book kölcsönzés esetében is lehetnek problémák, fennakadások. Mivel ez egy online elérhető szolgáltatás, internet-kimaradás esetén nem tud az olvasó belépni és olvasni, de kölcsönözni és előjegyezni sem. A felmérés alapján azonban kijelenthető, hogy a válaszadók több mint fele gond nélkül tudta használni az alkalmazást az elmúlt időszakban.



Az elektronikus rendszer miatt alkalmasszerűen kialakuló fennakadásokon túl a kitöltők az alábbi problémákkal találkoztak a CloudLibrary használata közben:

- A kategóriák valami idegen nyelven jelentek meg. Talán holland?
- A mangák képei nálam nem töltődtek be.
- A magyarázat megnyitása után nem ugrott vissza.
- Hibajelzést küldött könyv visszavételekor.
- Kindle olvasón nem fut az alkalmazás és csak tableten tudom megnyitni a könyvet.
- Ha 2 eszközön van telepítve az alkalmazás és esetleg felváltva olvasnám, nem szinkronizálja össze, hol hagytam félbe a másik eszközön.
- Nagyon lassan tölti be a kínálatot.
- Nem működött a keresés.
- Nem tudtam a könyvjelzőt használni.

Az applikáció alapvetően angol nyelvű, de a Softlink Hungary Kft. lefordította magyarra a szövegeket, hogy az alkalmazás a használóknak teljes élményt tudjon nyújtani. Sajnos a böngészésnél volt némi programhiba, ezért a tematikus kategóriák (pl. szakirodalom) valóban hollandul jelentek meg. Ezt a problémát jeleztük a fejlesztők felé és rövid időn belül javították.

A mangákat Androidos készüléken nem tudta teljes mértékben betölteni a CloudLibrary, de végül ez a gond is megoldódott, ha az olvasó az okoseszköz Beállítások menüjében engedélyezte az alkalmazásnak a képek megnyitását.

Mivel az állományba bekerülő elektronikus könyvek epub kiterjesztésűek, sajnos e-book olvasókra nem lehet lementeni a köteteket. Ez alól kivételt képez a Kindle Fire, amely képes kezelni az ACSM (Adobe Content Server Message) formátumot is, amelyben le lehet menteni az adott e-bookot, hogy „offline” állapotban is lehessen a kikölcsönzött könyvet olvasni. Mivel kizárólag az Adobe Digital Editions program képes ezt a fájl típust kezelni, ezért más eszközön nehezen lehet megnyitni az epub-okat.

A keresés és a könyv betöltésének akadozása legtöbbször az internet lassúságával függhet össze. Az olvasók által jelzett egyéb problémák pedig csak egyedi esetek voltak, és a következő belépéskor már nem tapasztalták a használók.

A felmérés további része a kölcsönzési szokásokra és az állomány összetételére helyezte a hangsúlyt. A kapott válaszok alapján jól látszik, hogy a leginkább keresett könyvek a krimi/sci-fi/fantasy regények, a romantikus történetek és a klasszikus szépirodalom közül kerültek ki. De jelentős az érdeklődés az ifjúsági kötetek iránt is, noha a válaszadók aránya a fiatalabb korosztályból elég alacsony volt. Úgy tűnik, *nem csak a húszéveseké a világ* (hogy egy klasszikust idézzek)!

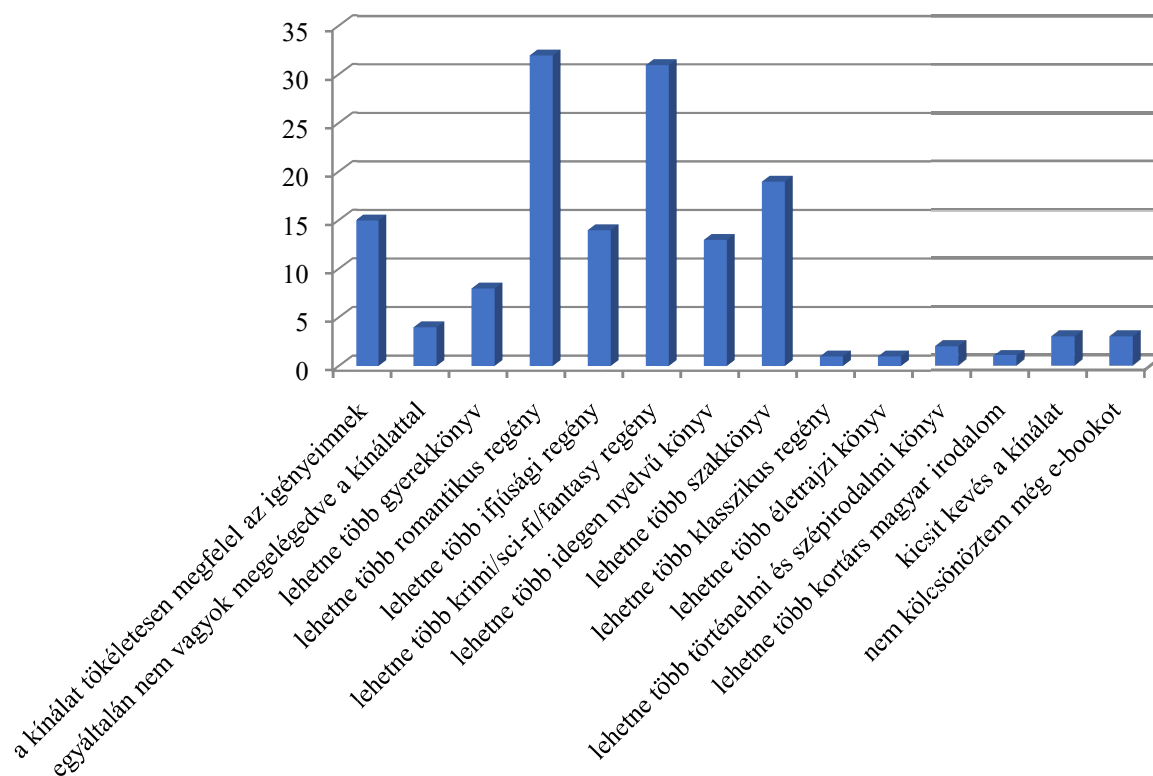


A kérdésre, hogy mennyire elégedettek a kérdőív kitöltésének napján elérhető e-bookok tematikájával az olvasók, csupán 15 fő jelezte, hogy tökéletesen megfelel az igényeinek a 2025 júniusában már meglévő 561 db kötetes állomány, és csupán 4 fő nem talált magának olyan olvasmányt a gyűjteményben, amely megfelelt volna az elvárásainak. Az előző kérdésre érkezett válaszok alapján várható volt, hogy a CloudLibrary-t rendszeresen használók szeretnék kedvenc könyveikből még többet találni a kínálatban. A kéréseknek eleget téve gyarapítottunk a következő időszakban, s beszereztünk számos életrajzot, ezotériával, önismerettel és egészségmegőrzéssel kapcsolatos művet, valamint tovább bővült a legnépszerűbb témájú regények példányszáma is.

Sajnos hiába növekszik az igény az idegen (főleg angol) nyelvű irodalom iránt, a CloudLibrary webáruházában megvásárolható dokumentumok között viszonylag kevés az epub vagy pdf formátumú e-book. Úgy tűnik számomra, hogy az amerikaiak inkább hallgatni szeretik a történeteket, mint olvasni, ugyanis főként mp3 kiterjesztésű hangoskönyvek állnak rendelkezésre a népszerű külföldi írók köteteiből.

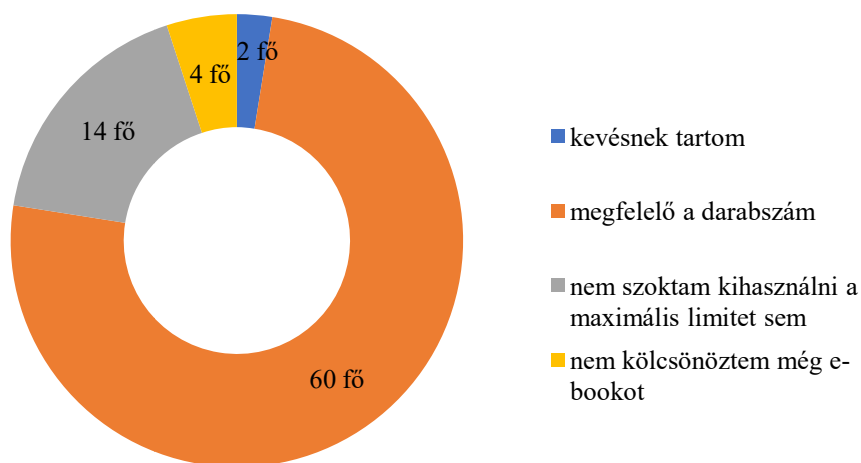
Tapasztaltuk, hogy a legkeresettebb könyveket folyamatosan kölcsönzik olvasóink elektronikus formában is, nemcsak nyomtatott verzióban, ezért néhányból már korábban vásároltunk plusz egy példányt (pl. Karády Anna Füredi-trilógiájából), elkerülve így a hosszú várakozási időt. A kérdőív eredményei alapján megállapítottuk, hogy a használók is igényt tartanak még legalább 1-1 példányra bizonyos kötetekből, hiszen a válaszadók több mint fele kérte ezt tőlünk.

Elégedett az e-book állomány összetételével?

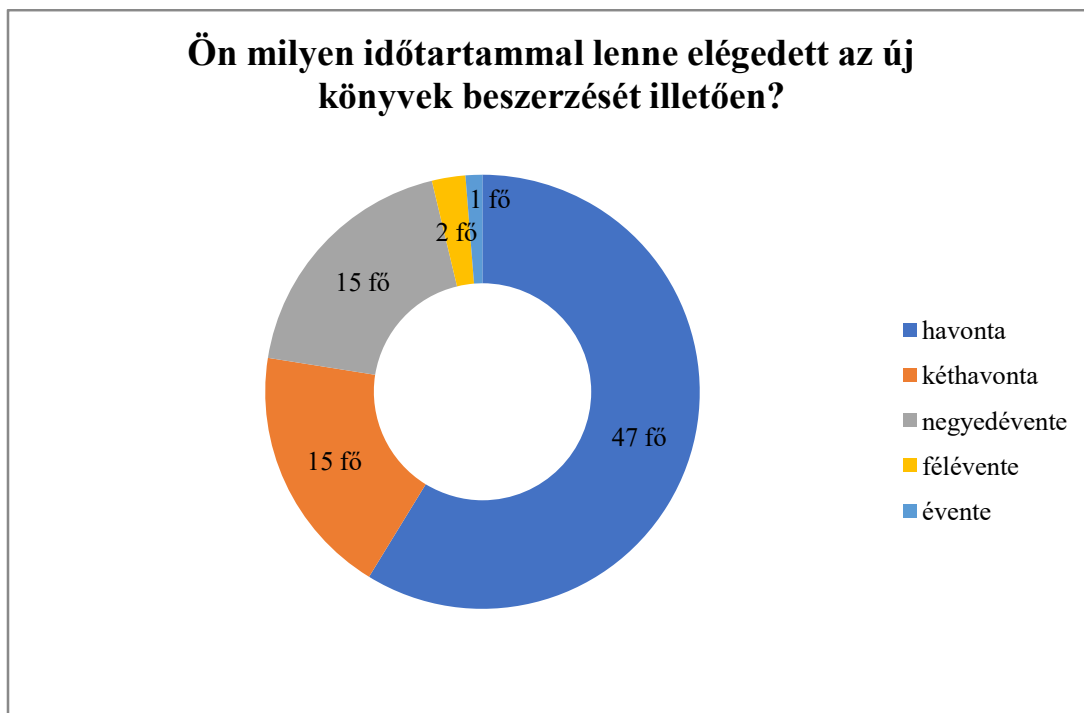


Mivel jelenleg az egyidejűleg kölcsönözhető könyvek száma 3 db, megkérdeztük az olvasókat, hogy ez a mennyiség elegendő-e számukra. A válaszadók csaknem teljes mértékben megfelelőnek találták ezt a darabszámot, sőt néhányan még ezt a lehetőséget sem használják ki kölcsönzéseik során. Csupán 2 fő nyilatkozott úgy, hogy több könyvet is szívesen kölcsönözne egyszerre, ha lenne rá mód.

Megfelel Önnek, hogy egy alkalommal maximum 3 könyvet tud kölcsönözni?



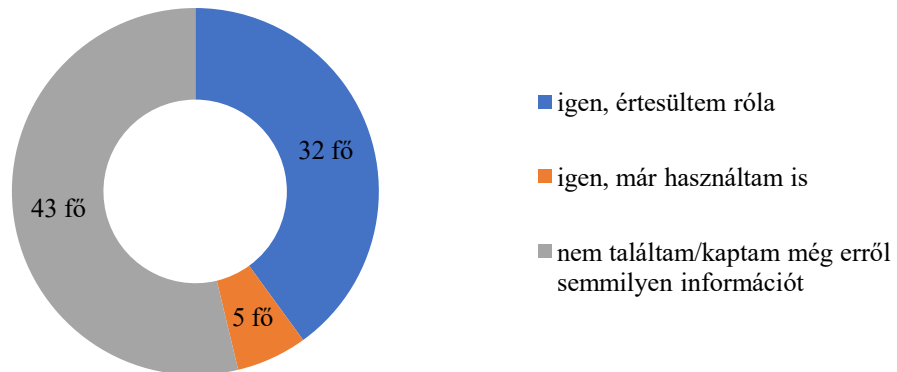
Az előző években úgy alakult a beszerzésünk, hogy nagyjából minden második hónapban jelentkeztünk új könyvekkel a CloudLibrary-ben. A gyűjteményfejlesztést 3 kollégával közösen végezzük, és ha úgy tapasztaljuk, hogy kevés olyan e-book került a palettára, amit érdemes lenne megvásárolni a havi költségkeretünkől, inkább várunk egy kicsit a következő megjelenésekre. Így több újdonsággal és különféle tematikájú kötetekkel szolgálhatunk egyidejűleg az olvasóknak. Úgy éreztük azonban, hogy ez a stratégia nem biztos, hogy megfelelő, ezért izgatottan vártuk a visszajelzéseket. A válaszokból kiderült, hogy igen, az olvasók többsége boldogabb lenne, ha minden hónapban tudna új könyvek közül válogatni. Viszont a kéthavi vagy negyedéves beszerzés sem okozna problémát sokuk számára. Ettől függetlenül mi is inkább a gyakoribb vásárlást szorgalmazzuk, amennyiben pénzügyi forrásaink ezt lehetővé teszik. Ennek érdekében együttműködést kívánunk kötni a vármegyében működő városi könyvtárakkal, hogy némi támogatásért cserébe az ő olvasóik is ingyen használhassák az e-book kölcsönzési szolgáltatásunkat.



Annak érdekében, hogy minél többen lehetőséget kapjanak a CloudLibrary használatára, bevezettük 2024-ben az online beiratkozást (<https://www.jamk.hu/hu/online>), amelynek köszönhetően új tagjaink akár az ország másik végéből is tudnak a tatabányai József Attila Könyvtár e-book állományából kölcsönözni. Azért, hogy a beiratkozás gördülékenyen menjen, a tagdíjat bankkártyával vagy átutalással is lehet rendezni, így már szinte a regisztrációt követően bárki beléphet „virtuális” olvasójegye számának és születési dátumának megadásával az applikációba. Az így beiratkozott olvasók kizárólag az e-book állományból tudnak kölcsönözni 1 éven keresztül, hacsak úgy nem döntenek, hogy személyesen is érvényesítik tagságukat a tatabányai könyvtár központjában, mert ez esetben már a fizikai formában lévő dokumentumokat is használhatják.

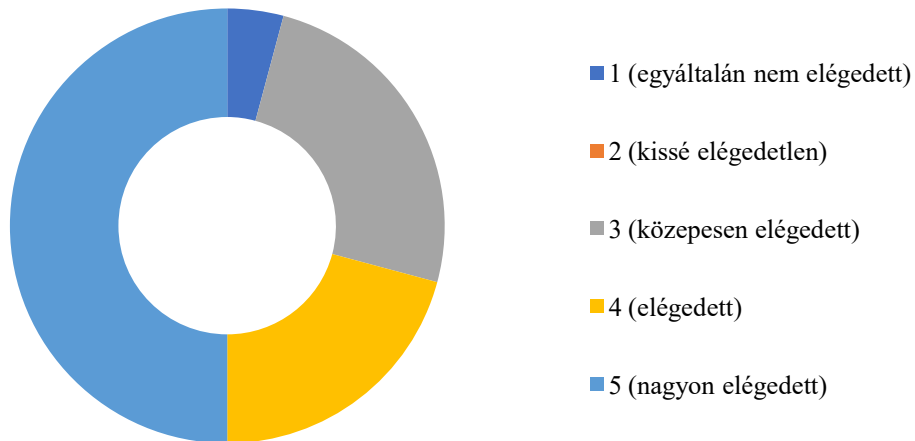
A kérdőív vége felé kíváncsiak voltunk tehát, hogy a kitöltők ismerik-e már ezt a szolgáltatást, és azt tapasztaltuk, hogy a válaszadók fele még csak nem is hallott erről a lehetőségről. Ez az eredmény visszajelzés volt számunkra, hogy még jobban kell „reklámozni” a vármegyei könyvtár legújabb fejlesztését, és szélesebb körben szükséges megismertetni a potenciális olvasókkal az online ügyintézés ezen formáját.

Tudott róla, hogy nemrégiben elindítottuk az online beiratkozási és fizetési lehetőséget honlapunkon?



Összesen 5 főtől kaptuk azt a választ, hogy már használta is az online beiratkozást, az ő véleményüket szemléltetjük az alábbi ábra segítségével:

Ha már használta az online regisztrációt, mennyire volt elégedett a szolgáltatással?



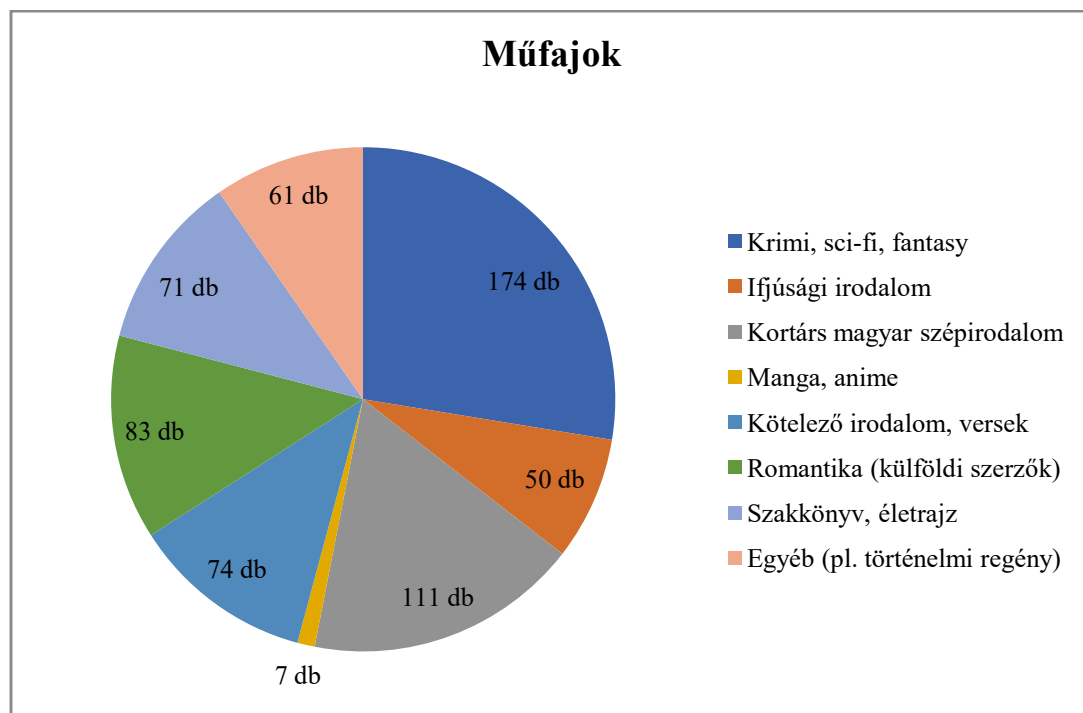
Mint minden új rendszer, az online beiratkozás is küszködött néhány problémával az induláskor, amelyet olvasóink rendre jeleztek is felénk, és így informatikus kollégánk folyamatosan javította a felmerülő akadályokat. Ennyi idő elteltével már biztosan állíthatjuk, hogy az innováció elérte célját, hiszen 2025 végén már 67 fő „virtuális” olvasóval rendelkezünk, akik többek között Nagykanizsáról, Kecskemétről, Pécsről, Szegedről és Ausztriából(!) élvezhetik jelenleg is a CloudLibrary nyújtotta előnyöket.

Az elégedettségmérés végén kértük a kitöltőket, hogy tegyenek javaslatokat a szolgáltatás fejlesztésére és az állomány bővítésére vonatkozóan. A válaszadók közül 71 fő élt is ezzel a lehetőséggel, és így az alábbiakban megoszthatom a tisztelt olvasóval - a teljesség igénye nélkül - a felénk érkező kéréseket:

Milyen típusú könyvet javasolna még beszerzésre (pl. ezotéria, japán nyelvű)? Konkrét szerzőt és címet is megadhat.
Konkrét szerzőt és címet nem tudok, rengeteget lehetne felsorolni. Összességében lenne jó a kínálat növelése majd.
Több kortárs író és verses kötet
Náray Tamás
Anne L. Green, Vi Keeland, Marilyn Miller
Angol nyelvű thrillerek, aktuális sikerlistás könyvek
Kortárs magyar szerzők friss könyvei
vörös pöttyös
Gyerek, újonnan kiadott könyvek, népszerű regények
Útikönyv
Pszichológia: Almási Kitti, Csernus Imre
Mesekönyveket, gyerekkönyveket
Személyiségfejlesztéssel kapcsolatos könyveket
Greccsó, Jón Kalman Stefánsson
Rebecca Yarros - Ónixvihar című könyvét nagyon várom.
Tudományos, ismeretterjesztő
Történelmi regények, ifjúsági regények
Szabó Magda, Ken Follett, Wilbur Smith, Steve Berry
Ezotéria, önfelnevelés
Leon Uris, Guillaume Musso
Álomgyáras könyvek
Karen Swan
Ezotéria, misztikus, kalandregény, több romantikus
Klasszikusok
Abby Jimenez, Julia Quinn, Harry herceg
Asterix
Friss megjelenésű népszerű könyvek
Tudomány, tudomány történelem
Politológiai vagy szociológiai szakkönyvek
Borsa Brown könyvek: Szenvedély Sevillában
Chanel Cleeton könyvek:
Mikor elhagytuk Kubát
Az utolsó vonat Key Westre
Földes Bori: Álomélet álomnőként
Kedvenc írók: Anne L. Green, Anne Jacobs, Maria Dueñas
Amennyiben lehetséges: spanyol, angol nyelvű könyv - magyar tükörfordítással
Kalandregények
Krimi, fantasztikus
Ezotéria, bestsellerek
kortárs magyar szépirodalom

Sorozatok angol nyelvű részeit, amikhez nincs magyar fordítás. Pl. Hamish Macbeth
Pszichológia
Aktuális toplistás könyvek (pl. Moly, Libri)
Szerintem minden típusú könyvből lehetne.
gasztronómia, életmód
ezotéria, vallás, turisztika
Művészet
történelem
young adult (fiatal felnőtteknek szóló irodalom)
Lektűr
Több nemzetközi szépirodalmat, szakirodalmat (pszichológia, filozófia, ezotéria, vallás, művészet, építészet, utazás)
családregény
Liz Moore: Az erdő istene
Hobbi, szabadidő
helytörténet, novellás antológia, kortárs irodalom
sci-fi, fantasy, mágikus realizmus
Szakácskönyv
spanyol nyelvkönyv

Ahogy a fenti ajánlásokból is látszik, olvasóinknak voltak konkrét szerzőre, műre vonatkozó igényei is, de általánosságban szerettek volna több szakkönyvet, verset, gyerekkönyvet és klasszikus irodalmat találni az e-book állományunkban. Az igényeknek azóta is folyamatosan próbálunk megfelelni, ennek köszönhetően jelenleg a 631 db dokumentum közül az alábbi megoszlásban érhetőek el könyvek a CloudLibrary-n:



A romantikus és az ifjúsági irodalom bővítésén még van mit dolgozni, de szépen gyarapodik a szakkönyvek és a verseskötetek száma is. Ez utóbbiból jelenleg 12 db érhető el a katalógusban (pl. Petőfi Sándor, József Attila, görög klasszikusok), amelyeket az elmúlt 3 évben összesen 18 alkalommal kölcsönöztek ki olvasóink.

Sajnos angol nyelvű irodalomból egyelőre csak 10 db található az állományban, és ezek többsége manga vagy anime. Az előzőekben már részletezett okok miatt nehéz olyan szerzőt találni, aki Magyarországon is ismert és keresett, ugyanakkor művei nem csak hangoskönyv formában érhetők el. Spanyol nyelvű szépirodalom esetében már szélesebb körben tudunk epub kiterjesztésű könyvek között válogatni, viszont a nyelvkönyvek nem túl nagy mennyiségben fordulnak elő a kínálatban.

A beszerzési lehetőségeket az is szűkíti, hogy számos magyar kiadóval még nincs együttműködési szerződése a CloudLibrary-t üzemeltető amerikai cégnek, így a „kívánságlistán” szereplő néhány író könyveit jelenleg nem tudjuk megvásárolni. Azonban a partnerek köre folyamatosan bővül, és bízunk benne, hogy idővel minden olvasói kérésnek eleget tudunk majd tenni. Terveink között szerepel az is, hogy egy sorozat hiányzó részei miatt felvesszük a kapcsolatot a kiadókkal (pl. Álomgyár), hogy tegyék újra elérhetővé a vágyott köteteket a vásárlási listákon. A fenti táblázatban megemlített szerzők művei, valamint a konkrétan megjelölt könyvek közül jó néhány már kölcsönözhető e-book formában, így többek között a várva várt *Ónixvihar* is Rebecca Yarrostól.

Összegzésként elmondhatom, hogy nagyon hálásak vagyunk annak a 80 embernek, aki vette a fáradságot és kitöltötte az elégedettség-mérés kérdőívét. A válaszok elemzése során megtudhattuk, milyenek látják a használók a CloudLibrary alkalmazást és hatékonyan működik-e az online beiratkozás. Emellett rengeteg új információt kaptunk az olvasási szokásokról és arról, hogy mi a véleményük az e-book állományunk összetételéről.

Az applikáció működése közben fellépő problémákat mindig folyamatosan jelentjük a fejlesztők felé, bízva a gyors megoldásban. Egy-két új ötlet is megfogalmazódott már bennünk a program hatékonyabbá és felhasználó-barátabbá tételével kapcsolatban, amelyeket reményeink szerint a jövőben meg is tudunk valósítani (pl. gyerekkönyvtári állomány létrehozása a 10-16 év közötti korosztály számára). Ezzel a bővítéssel és a tervezett könyvtári együttműködésekkel tovább tudnánk növelni beiratkozott olvasóink számát, amely már eddig is szépen ívelt felfelé, ahogy az alábbi táblázatban is látható:

Év	Új regisztráltak száma (fő)	Aktív használók száma (fő)
2023	139	126
2024	158	339
2025	192	566

Az aktív használat esetünkben azt jelenti, hogy legalább hetente egyszer belépnek olvasóink a CloudLibrary-be, hogy böngésszenek az aktuális kínálatból vagy e-book-ot olvassanak (ez utóbbi esetben akár naponta megnyithatják az applikációt). Az állomány folyamatos frissítése azt eredményezte, hogy évente csaknem 300-zal nő a kölcsönzött dokumentumok száma az előző időszakhoz képest. Ha folyamatosan monitorozzuk az olvasói igényeket, és beszerezzük a javasolt könyveket, esélyünk nyílik rá, hogy még több potenciális taggal bővüljön az e-book kedvelők társasága.

Összeállítottam egy TOP 10-es listát a 2023-as indulás óta eltelt időben legtöbbször kölcsönzött kötetekről, amelyből tisztán látszik, milyen irányú a használók érdeklődése. Nagy büszkeséggel tölti el a szívemet, hogy a legkeresettebb könyvek között két magyar író művei is megtalálhatók (Karády Annától 3 kötet is), hiszen egyik fő szempontunk a gyarapításnál, hogy minél jobban próbáljuk a hazai kortárs irodalmat népszerűsíteni. A másik irányvonalunk a fenntarthatósággal és a

környezetvédelemmel kapcsolatos dokumentumok beszerzése, amely azért kicsit nehezebben megy, mint a szépirodalom bővítése, mivel sajnos kevesebb elektronikus műből tudunk válogatni.

A Könyvtári Kihívás pályázattal összefüggésben 2026-ot a „Vers évének” kiáltottuk ki, ezért nagyobb hangsúlyt fogunk fektetni a gyarapításnál erre a dokumentum-típusra is.

Mű címe	Szerző	Összes kölcsönzés
Az utolsó porcelánbaba	Kristen Loesch	26
A füredi földesúr	Karády Anna	26
A füredi lány	Karády Anna	24
Egy nyár Itáliában	Jennifer Probst	24
Bocs, hogy késtem, igazából nem is akartam eljönni	Jessica Pan	23
A szerelem képlete	Ali Hazelwood	23
A döntés	Edith Eva Eger	22
40 nyári nap	Leiner Laura	22
A csütörtöki nyomozóklub	Richard Osman	22
A füredi gyermek	Karády Anna	22

Az elégedettség-mérés alapján megállapítható, hogy olvasóink az elmúlt 3 évben megismerték és megszerették az elektronikus irodalmat, és ezért folyamatosan használják is a CloudLibrary alkalmazást, amely napjainkban már viszonylag hibátlanul működik. Az irány, amelyen elindultunk az állomány bővítése kapcsán, úgy tűnik, hogy működik. Olvasóink segítségével pedig még tovább lehet a könyvek sikerét fokozni. Az újdonságok beszerzésének már csak a költségvetésünk szabhat határt, de kreatív könyvtárosként ezt az akadályt is igyekszünk átugrani. Az elért eredményekről pedig pár év múlva újra megkérdezzük az olvasókat, és akkor tovább/újra/átgondolhatjuk az e-book kölcsönzés jövőjét.

Fábián Ildikó