

Használói elégedettségmérés

Családbarát szolgáltatások

2023-ban nyertük el a Családbarát szolgáltató hely címet. Ehhez felmértük olvasóink elégedettségét. Tudni kívántuk, hogy mit kellene változtatnunk ahhoz, hogy még elégedettebben szolgáljuk a gyermekes családokat. Konklúziók:

A gyermekkönyvtárral rendkívül elégedettek a használók (99 %-ban). Külön említik azt az odafigyelést, amivel kollégáink a „különlegességgel élők” felé fordulnak. Ugyanakkor többen rácsodálkoztak néhány szolgáltatásunkra (gyermekmosdó, pelenkázó, nyári tábor – nem tudtak róla. Ezek propagálását megoldottuk.