

Partneri együttműködés

2022

2022 végén az alábbi körben végeztünk partneri elégedettségmérést:

- Megyében található könyvtárak
- rendszeres beszállítóink
- rendszeres fellépőink
- társintézmények
- szakmai szervezetek
- oktatási intézmények
- közösségeink vezetői
- fenntartó

Arra törekedtünk, hogy megtudjuk, miben kell változnunk ahhoz, hogy jobb partneri együttműködések részesei legyünk.

Eredmények, konklúziók:

	nem megfelelő	lehetne jobb is	átlagos	jó	kiváló	nem válaszol
1. Milyenek ítéli meg a kapcsolatát a megyei könyvtárral a kommunikáció területén?	0 %	2,1 %	0 %	17 %	80,9 %	0 %
2. Milyenek ítéli meg kapcsolatát a megyei könyvtárral az együttműködés eredményessége területén?	0 %	1,1 %	1,1 %	13,8 %	84 %	0 %
3. Milyenek ítéli meg kapcsolatát a megyei könyvtárral az ügyintézés gyorsasága területén?	0 %	0 %	0 %	14,9 %	83 %	2,1 %
Milyenek ítéli meg kapcsolatát a megyei könyvtárral a munkatársak szakmai tudása területén?	0 %	0 %	0 %	6,4 %	92,6 %	1, %
Milyenek ítéli meg kapcsolatát a megyei könyvtárral a munkatársak segítőkészsége területén?	0 %	0 %	0 %	4,3 %	95,7 %	0 %
Milyenek ítéli meg kapcsolatát a megyei könyvtárral a szolgáltatások	0 %	0 %	3,2 %	12,8 %	84 %	0 %

minősége területén?						
Milyennek ítéli meg kapcsolatát a megyei könyvtárral a média-megjelenések gyakorisága területén?	0 %	0 %	6,4,%	30,9 %	41,5 %	21, 2%

A fenti táblázatból kitűnik, hogy partnereink a leggyengébbnek a médiamegjelenések terén látják minket. Hogy ezen javíthassunk (és mert más méréseinkben is fény derült erre a hiányosságra) 2023-tól kommunikációs szakembert alkalmazunk könyvtárunkban.

Nagyon örülünk annak, hogy munkatársaink szakmai felkészültségét és segítőkészségét magasra értékelték partnereink. Továbbképzésekkel továbbra is igyekszünk fenntartani ezt a státuszt.

A kérdőív további kérdései a kapcsolattartás módjairól kérdezte partnereinket.

A legnépszerűbb mód az email és a közösségi felületek használata, de telefont is szívesen használják partnereink. Legritkábban postai levelezés útján tartjuk a kapcsolatot.

Programjainkról, híreinkről a facebook oldalunkról és a honlapról tájékozódnak leginkább.