

Teljesítménymutatók alakulása 2021-2022

Mutatók	eredmény típusa	év	
		2021	2022
1.1.Értékelendő terület: A célközönség aktivitása. Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy Tatabánya lakosságának hány százaléka könyvtárhasználó. Kapcsolódó folyamatok: FF-1.1.; FF-2.2.; FF-3.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	7,28%	10,90%
1.2. Értékelendő terület: A regisztrált használók száma. Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy tárgyévben milyen irányban mozdult el a regisztrált használók száma. Kapcsolódó folyamatok: FF-1.1.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	27,77%	32,48% 17 %
1.3.Értékelendő terület: Használói aktivitás. Vizsgálat célja: A regisztrált használók között legalább egyszer kölcsönző használók száma. Kapcsolódó folyamatok: FF-1.1.; FF -1.3.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	600,4% (átlagosan 6-szor kölcsönöznek)	647,68% (átlagosan 6,5-szor kölcsönöznek)
1.4.Értékelendő terület: A használók demográfiai összetétele. Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy mely életkorú csoportok mennyire vannak reprezentálva a könyvtárban. Kapcsolódó folyamatok: FF-1.1.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	<14 éves: 22% 15-17 éves: 6% 18-29 éves: 13% 30-54 éves: 25% 55-65 éves: 21% 65< éves: 13%	<14 éves: 11% 15-17 éves: 11% 18-29 éves: 15% 30-54 éves: 32% 55-65 éves: 14% 65< éves: 17%
2.1.Értékelendő terület: A használat aktivitása. Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy egy	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	átlag 4,37 db	átlag 4 db

használó hány dokumentumot kölcsönöz ki évente.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-1.3.; FF-1.4.			
2.2.Értékelendő terület: Kölcsönözhető állomány forgási indexe.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	1. félév: 5% 2. félév: 14%	1. félév: 15% 2. félév: 15%
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a használók meghatározott időszakokban a kölcsönözhető állomány hány százalékát kölcsönözték.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-1.3. FF-4.3.			
2.3.Értékelendő terület: A könyvtárközi kölcsönzés.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	1445 db	2012 db
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a könyvtár hány dokumentumot kölcsönöz ebben a formában évente.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-1.4.3.			
3.1.Értékelendő terület: A tájékoztatás.	részvétellel kapcsolatos mutató	0,099 db	0,061 db
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy mennyi az egy főre jutó megválaszolt kérdések száma.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-1.1.; FF-2.1.; FF-4.3.			
3.2.Értékelendő terület: A tájékoztatás.	részvétellel kapcsolatos mutató	1086,18 db	1063,45 db
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy mennyi az egy munkatársra jutó megválaszolt kérdések száma.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-1.1.; FF-2.1., FF-4.3.;			
3.3.Értékelendő terület: Távhasználat.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	225176 db	281689 db
Vizsgálat célja: Az egy főre jutó távhasználatok számának vizsgálata.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-1.1; FF-2.2.			
4.1.Értékelendő terület: Az egy használóra jutó új dokumentumok száma.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	2,28 db	1,53 db
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy évente hány új dokumentum jut átlagosan egy regisztrált használóra.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-1.1. FF-4.3.1. TF-1.1.			
4.2.Értékelendő terület: A használói beszerzési javaslatok teljesülése.	részvétellel kapcsolatos mutató	n.a.	100%

Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a használók beszerzési javaslatainak hány százalékát teljesíti a könyvtár.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; TF-1.1.1.			
4.3.Értékelendő terület: A tájékoztatás hatékonysága.	részvétellel kapcsolatos mutató	n.a.	4,47
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a használók mennyire kapják meg kérdéseikre a választ.			
Kapcsolódó folyamatok: VF-4.2.1.			
4.4.Értékelendő terület: A használói panaszok kezelése.	szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos mutató	n.a.	8 db
Vizsgálat célja: A használói panaszok számának változása az előző évihez képest.			
Kapcsolódó folyamatok: VF-4.2.1.			
4.5.Értékelendő terület: Használói programjavaslatok teljesülésének száma.	részvétellel kapcsolatos mutató	n.a.	90%
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy mennyire teljesülnek a használók által felvetett programjavaslatok.			
Kapcsolódó folyamatok: VF-4.2.1.; FF-3.			
4.6.Értékelendő terület: Online szolgáltatások - felhasználói elégedettség.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	n.a.	n.a.
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a látogatók mennyire elégedettek az online szolgáltatásokkal.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-2.2.; FF-2.1.4.; FF-2.3.2.			
4.7.Értékelendő terület: Aktuális használói elégedettség.	szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos mutató	n.a.	n.a.
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a használók mennyire elégedettek a könyvtár szolgáltatásaival.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-1.; FF-2.; FF-3.; FF-5.			
5.1.Értékelendő terület: A nemzetiségeket szolgáló állomány.	részvétellel kapcsolatos mutató	20 db	96 db

Vizsgálat célja: A nemzetiségeket szolgáló állomány gyarapodása.			
Kapcsolódó folyamatok: TF-1.5.			
5.2.Értékelendő terület: A középiskolásokat szolgáló állomány.	részvétellel kapcsolatos mutató	220 db	198 db
Vizsgálat célja: A középiskolásokat szolgáló állomány gyarapodása.			
Kapcsolódó folyamatok: TF-1.1.			
5.3.Értékelendő terület: A nemzetiségeket szolgáló programok.	részvétellel kapcsolatos mutató	1 db	2 db
Vizsgálat célja: Annak a vizsgálata, hogy hány programot szervez a könyvtár a nemzetiségi lakosok számára.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-3.1.; FF-3.2.			
5.4.Értékelendő terület: A középiskolásokat szolgáló programok.	részvétellel kapcsolatos mutató	15 db	31 db
Vizsgálat célja: Annak a vizsgálata, hogy hány programot szervez a könyvtár a középiskolások számára.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-3.1; FF-3.2.			
6.1.Értékelendő terület: A könyvtár gyűjteménye.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	33,08%	49,70%
Vizsgálat célja: A könyvtár gyűjteményének kihasználtsága.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.			
6.2.Értékelendő terület: A könyvtár gyűjteménye.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	kölcsönözhető új dokumentumok forgási indexe: n.a.	kölcsönözhető új dokumentumok forgási indexe: 65,84%
Vizsgálat célja: A kölcsönözhető új dokumentumok forgási indexe: az adott évben beszerzett új kölcsönözhető dokumentumok közül abban az évben illetve a következő évben kikölcsönzött dokumentumok száma.		új dokumentumok kölcsönzéseinek forgási indexe: n.a.	új dokumentumok kölcsönzéseinek forgási indexe: 65,84%
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.			

			seinek forgási indexe: 175,87%
6.3.Értékelendő terület: A helyismereti gyűjtemény használata.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	0,07%	1,47%
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a látogatók milyen arányban használják a helyismereti gyűjteményt.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.			
6.4.Értékelendő terület: Az öko-gyűjtemény használata.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	n.a.	4,57%
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a látogatók milyen arányban használják az öko-gyűjteményt.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.			
6.5.Értékelendő terület: Az ifjúsági gyűjtemény használata.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	1,31%	1,40%
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a látogatók milyen arányban használják az ifjúsági gyűjteményt.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.			
6.6.Értékelendő terület: Az audiovizuális gyűjtemény használata.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	2,27%	1,96%
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a látogatók milyen arányban használják az audiovizuális gyűjteményt.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.			
7.1.Értékelendő terület: Médiajelenlét.	szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos mutató	351 db	527 db
Vizsgálat célja: A könyvtár médiaszereplésének vizsgálata.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.			
8.1.Értékelendő terület: A könyvtár munkatársainak publikációi.	egyéb belső teljesítménymutató	324%	388%

Vizsgálat célja: Annak megállapítása, hogy a könyvtár dolgozói milyen mértékben, milyen aktívan vesznek részt a szakmai tudományos életben.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; TF-3.3.5.			
8.2.Értékelendő terület: A munkatársak előadásainak a száma.	egyéb belső teljesítménymutató	12%	36%
Vizsgálat célja: Annak megállapítása, hogy a könyvtár dolgozói milyen mértékben, milyen aktívan vesznek részt a szakmai tudományos életben.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; TF-3.3.5.			
9.1.Értékelendő terület: A könyvtári programok.	elérhetőséggel	348 db	581 db
Vizsgálat célja: A könyvtári programok számbavétele.	kapcsolatos szolgáltatások		
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; FF-3.			
9.2.Értékelendő terület: A könyvtári programokon való részvétel.	elérhetőséggel	27 fő	30 fő
Vizsgálat célja: Az egy programra jutó résztvevők átlagos meghatározása.	kapcsolatos szolgáltatások		
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; FF-3.			
9.3.Értékelendő terület: A gyermekkönyvtári programok.	elérhetőséggel	125 db	209 db
Vizsgálat célja: A gyermekkönyvtári programok számbavétele.	kapcsolatos szolgáltatások		
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; FF-3.			
9.4.Értékelendő terület: A gyermekkönyvtári programokon való részvétel.	elérhetőséggel	3944 fő	7921 fő
Vizsgálat célja: Az egy gyermekkönyvtári programra jutó résztvevők átlagos meghatározása.	kapcsolatos szolgáltatások		
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; FF-3.			
10.1.Értékelendő terület: A munkatársak részvétele a szakmai programokon.	egyéb belső teljesítménymutató	92%	90%

Vizsgálat célja: A szakmai programokon, előadásokon résztvevő dolgozók aránya a dolgozói létszámhoz képest.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; TF-3.3.5.			
10.2.Értékelendő terület: Munkatársak részvétele szakmai képzéseken.	egyéb	belső	92%
Vizsgálat célja: A szakmai továbbképzéseken, tréningeken résztvevő dolgozók aránya a dolgozói létszámhoz képest.	teljesítménymutató		38%
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; TF-3.3.5.			
10.3.Értékelendő terület: Ösztönzési stratégia.	egyéb	belső	14%
Vizsgálat célja: Annak megállapítása, hogy a dolgozók hány százaléka részesül elismerésben.	teljesítménymutató		24%
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; TF-3.3.5.			
10.4.Értékelendő terület: Munkaerő-gazdálkodás.	egyéb	belső	7%
Vizsgálat célja: A belépő dolgozók aránya a könyvtár teljes dolgozói létszámához viszonyítva.	teljesítménymutató		11%
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; TF-3.3.5.			
10.5.Értékelendő terület: Munkaerő-gazdálkodás.	egyéb	belső	7%
Vizsgálat célja: A kilépő dolgozók aránya a könyvtár teljes dolgozói létszámához viszonyítva.	teljesítménymutató		9%
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; TF-3.3.5.			
11.1.Értékelendő terület: Egy látogatóra jutó kiadások.	elérhetőséggel		2762 Ft
Vizsgálat célja: Az egy látogatóra jutó kiadások vizsgálata.	kapcsolatos szolgáltatások		1926 Ft
Kapcsolódó folyamatok: TF-3.1.			
11.2.Értékelendő terület: A könyvtár fenntartási bevételeinek megtérülése a saját bevételeiből.	egyéb	belső	7%
Vizsgálat célja: A bevételek arányának meghatározása a könyvtár kiadásaihoz képest.	teljesítménymutató		6%
Kapcsolódó folyamatok: TF-3.1.			
11.3.Értékelendő terület: A humán erőforrás	egyéb	belső	3089 fő
			5104 fő

kihasználtsága.	teljesítménymutató		
Vizsgálat célja: A humán erőforrás kihasználtsága a látogatottság arányában.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; TF-3.3.5.			
11.4.Értékelendő terület: A humán erőforrás hatékonysága.	egyéb belső teljesítménymutató	3353 db	5029 db
Vizsgálat célja: Egy könyvtárosra jutó kölcsönzések száma évente.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-1.3.; FF-4.3.; TF-3.3.5.			
11.5.Értékelendő terület: Pályázati tevékenység a könyvtár költségvetésének tükrében.	egyéb belső teljesítménymutató	7%	16%
Vizsgálat célja: Az elnyert pályázati források aránya a könyvtár éves kiadásaihoz viszonyítva.			
Kapcsolódó folyamatok: VF-3.			
11.6.Értékelendő terület: A könyvtári programok hatékonysága.	egyéb belső teljesítménymutató	24952 Ft	16695 Ft
Vizsgálat célja: Az egy programra fordított összeg átlagosan.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-3.; FF-4.3.; TF-3.			
11.7.Értékelendő terület: Munkatársi hatékonyság.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	n.a.	<i>rendelési</i>
Vizsgálat célja: A könyvek szaktájékoztatói polcra kerülésének ideje a beérkezéstől.			teljesítmény: kb. 32
Kapcsolódó folyamatok: TF-1.1.5.; TF-1.3.1.; TF-1.4.1.			dok./munkanap p <i>feldolgozási</i> teljesítmény: kb. 8 rekordmódosítás v. rekordbevétel /munkanap <i>állománybavé</i> <i>teli</i>

			teljesítmény: kb. 42 dok/nap
11.8.Értékelendő terület: Munkatársi hatékonyság.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	n.a.	130 óra
Vizsgálat célja: A könyvek megrendelése és az ÚK könyvtárba érkezése közötti idő.			
Kapcsolódó folyamatok: TF-1.1.1.; TF-1.1.2.			
11.9.Értékelendő terület: Munkatársi hatékonyság.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	n.a.	645,6 db
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy egy munkatárs hány tételt repertorizál.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-2.1.5.			
12.1.Értékelendő terület: Zöld könyvtári programok.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	2,75%	2,41%
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a zöld programok hány százalékban jelennek meg a könyvtár programjai között.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-3.; FF-4.3.			
12.2.Értékelendő terület: Referensek száma.	részvétellel kapcsolatos mutató	3 fő	4 fő
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy hány használói csoport számára van referens kijelölése a könyvtárban.			
Kapcsolódó folyamatok: TF-3.3.5.			
12.3.Értékelendő terület: A fogyatékkal élőket szolgáló állomány.	részvétellel kapcsolatos mutató	44 db	31 db
Vizsgálat célja: A fogyatékkal élőket szolgáló állomány gyarapodása.			
Kapcsolódó folyamatok: TF-1.; FF-4.3.			
12.4.Értékelendő terület: A fogyatékkal élőket szolgáló programok.	részvétellel kapcsolatos mutató	0,29%	1,38%
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a fogyatékkal élőket megcélzó programok hány százalékban jelennek meg a könyvtár programjai között.			

Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; FF-3.			
12.5.Értékelendő terület: A nyugdíjasokat szolgáló programok.	részvétellel kapcsolatos mutató	5,17%	2,24%
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a nyugdíjasokat megcélzó programok hány százalékban jelennek meg a könyvtár programjai között.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.3.; FF-3.			
12.6.Értékelendő terület: Kisközösségek támogatása.	részvétellel kapcsolatos mutató	11 db	12 db
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a könyvtár hány kisközösséget fogad be.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-3.2.			
12.7.Értékelendő terület: Partnerek.	részvétellel kapcsolatos mutató	93 db	109 db
Vizsgálat célja: Együttműködési megállapodások száma.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-3.2.1. VF-4.2.5.			
13.1.Értékelendő terület: Módszertani tanácsok száma.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	97%	98%
Vizsgálat célja: Annak a vizsgálata, hogy a megyei könyvtár a hozzá forduló módszertani kérdésekben hány százalékban tud releváns választ adni.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.1.			
13.2.Értékelendő terület: A könyvek futárhoz kerülésének ideje a beérkezéstől.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	n.a.	26,57 nap
Vizsgálat célja: A feldolgozás és az állományba vétel gyorsasága.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.2.			
13.3.Értékelendő terület: KSZR települések programjainak látogatottsága.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	átlag 26,6 fő	átlag 27,16 fő
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy a megyei könyvtárral megállapodást kötött kistéleplési könyvtárakban hányan vesznek részt a könyvtári			

programokon.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.2.4.			
13.4.Értékelendő terület: Eszközfejlesztés KSZR településeken.	elérhetőséggel teljesítménymutató	átlag 3,57 db	átlag 1,05 db
Vizsgálat célja: Annak a vizsgálata, hogy egy KSZR településre átlagosan hány db tárgyi eszköz kerül.			
Kapcsolódó folyamatok: FF-4.2.3.; FF-4.2.7.			
14.1.Értékelendő terület: Online szolgáltatások rendelkezésre állása.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	4,5	2,3
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy milyen biztonsággal használhatóak az online szolgáltatások. nem működő rendszer/óra/év			
Kapcsolódó folyamatok: FF-2.2.; TF-4.			
14.2.Értékelendő terület: Informatikai szolgáltatások rendelkezésre állása.	elérhetőséggel kapcsolatos mutató	3,45	2,5
Vizsgálat célja: Annak vizsgálata, hogy milyen biztonsággal működik az informatikai rendszer Nem működő informatikai rendszer/óra/év.			
Kapcsolódó folyamatok: TF-4			